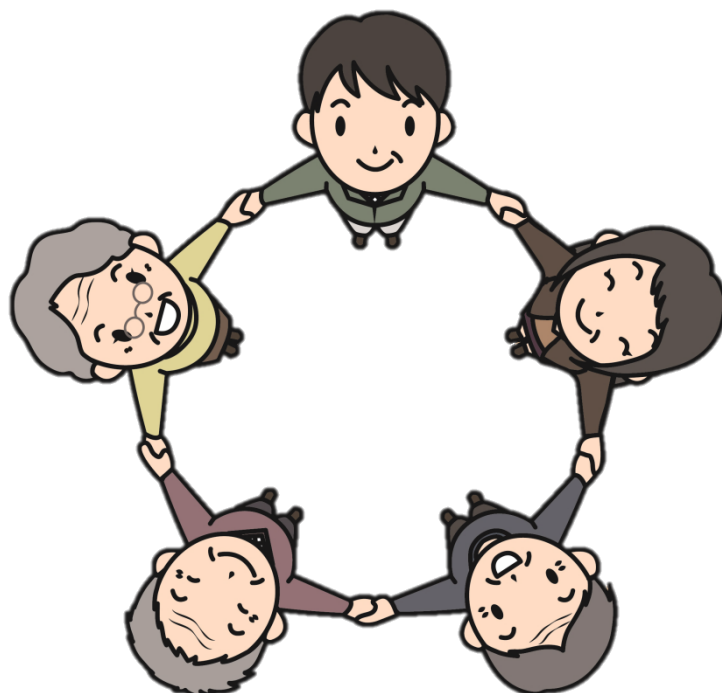


高齢者等地域活動支援ポイント事業に関するアンケート調査

結果報告書



平成28年12月

I 調査の概要

1 調査の目的

高齢者の社会参加や健康づくり，生きがいつくりの促進に向け，高齢者等地域活動支援ポイント事業（以下「ポイント事業」という。）の充実を図るため，ポイント事業に対する評価などの把握を目的とする。

2 調査の概要

(1) 対象者

ポイント事業登録団体の代表者

※ 平成28年8月末時点におけるポイント事業登録団体の代表者が対象（代表者が重複する団体を除く）

(2) 調査項目

○ ポイント事業への参加について

- ・ ポイント事業への参加の経緯
- ・ ポイント事業への参加による効果

○ ポイント事業に対する意見・感想について

- ・ ポイント事業に対する評価
- ・ ポイント交換先に対する評価

○ 今後の活動について

- ・ 団体が活動を継続していく上での課題

(3) 調査方法

管理運営機関による郵送調査（回答については，平成28年度前期分実績報告と併せ回収）

(4) 調査期間

平成28年9月6日から10月14日まで

3 回収結果

対象件数	回収件数	回収率
340件	271件	79.7%

【参考】平成28年度末時点におけるポイント事業登録団体数

地域貢献活動	健康づくり活動	合計
258団体	191団体	449団体

4 その他

○ 集計値について

集計値は、原則として回答数の合計を100とした場合の構成比で、小数点第2位以下を四捨五入した値で示している。このため、内訳の合計が100.0%にならないことがある。

なお、属性によってはサンプル数が少ないことがあるため、当該属性の集計結果をみる際には、サンプル数が少ないことに留意する必要がある。

○ 自由回答・所感について

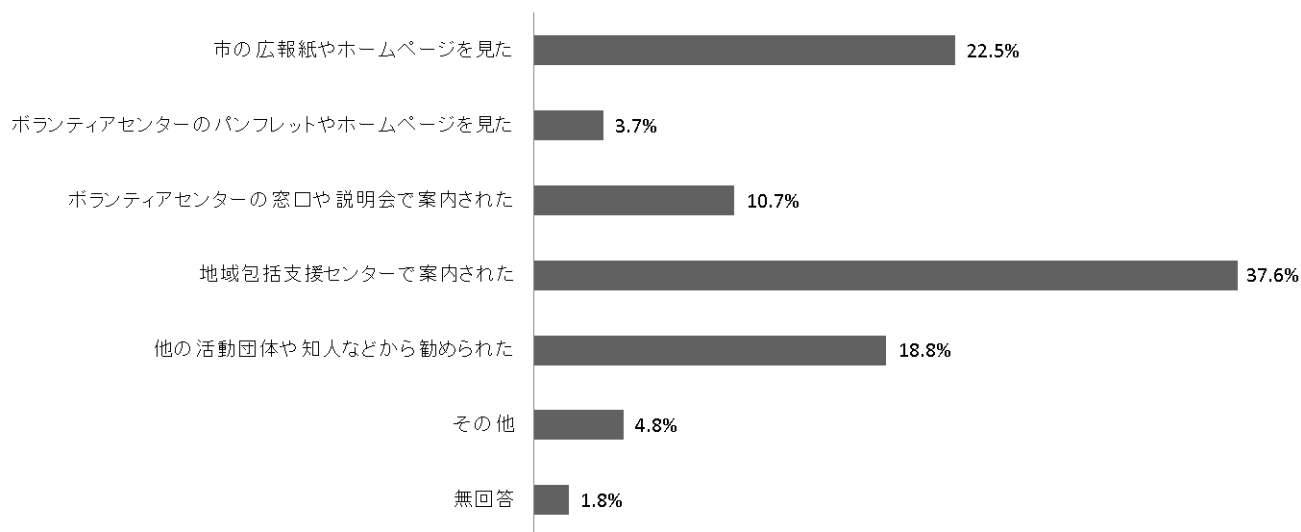
自由回答・所感は、類型化した回答を取りまとめ、件数の多い順に記載している。

II 調査結果

● ポイント事業への参加について

問1 貴団体では、ポイント事業を何で知りましたか。(1つに☑)

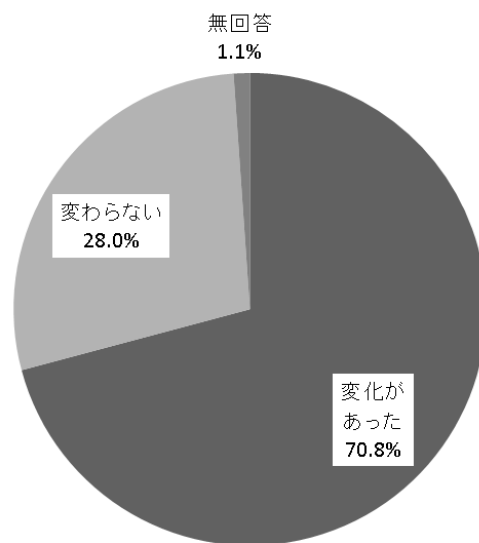
選択項目	件数	構成比
市の広報紙やホームページを見た	61	22.5%
ボランティアセンターのパンフレットやホームページを見た	10	3.7%
ボランティアセンターの窓口や説明会で案内された	29	10.7%
地域包括支援センターで案内された	102	37.6%
他の活動団体や知人などから勧められた	51	18.8%
その他	13	4.8%
無回答	5	1.8%
合計	271	100.0%



「ポイント事業への参加の経緯」についてみると、「地域包括支援センターで案内された」(37.6%)との回答が最も多く、次いで「市の広報紙やホームページを見た」(22.5%)、「他の活動団体や知人などから勧められた」(18.8%)の順になっている。

問2 貴団体では、ポイント事業に参加したことで変化はありましたか。(1つに☑)

選択項目	件数	構成比
変化があった	192	70.8%
変わらない	76	28.0%
無回答	3	1.1%
合計	271	100.0%



問3 問2で「①変化があった」内容について、具体的に教えてください。(自由回答)

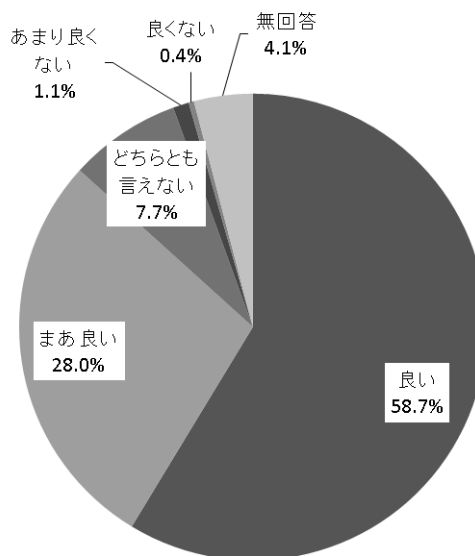
- ・ (個人の) 活動意欲が高まった
- ・ (団体の) メンバーが増えた
- ・ (団体の) 出席率が上がった
- ・ (団体の) 活動頻度が高まった
- ・ (団体の) 活動内容が充実した
- ・ (個人の) 外出機会が増えた
- ・ その他 (ポイント事業を意識して活動するようになった, 健康意識が高まった など)

「ポイント事業に参加したことによる変化」についてみると、「変化があった」との回答が70%を超える結果となっており、「具体的な変化」としては、「(個人の) 活動意欲が高まった」や「(団体の) メンバーが増えた」などの意見が多くなっている。

● ポイント事業に対する意見・感想について

問1 貴団体では、ポイント事業について、どのように評価していますか。(1つに☑)

選択項目	件数	構成比
良い	159	58.7%
まあ良い	76	28.0%
どちらとも言えない	21	7.7%
あまり良くない	3	1.1%
良くない	1	0.4%
無回答	11	4.1%
合計	271	100.0%



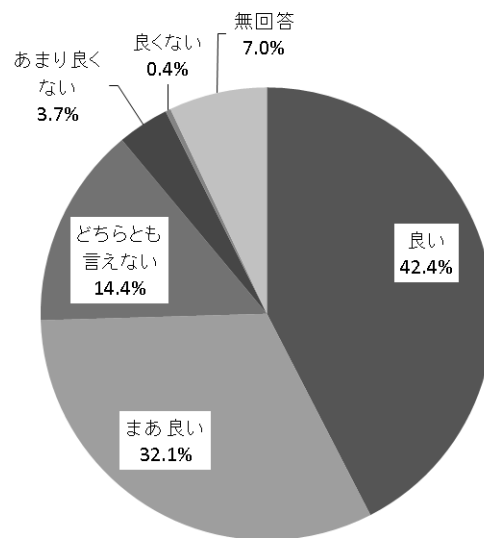
ポイント事業に対する所感	
良い, まあ良い	<ul style="list-style-type: none"> ・ 目標や楽しみができ、活動継続の励みになる ・ 社会参加、健康づくり、生きがいがづくりにつながる ・ 出席率の向上につながる ・ メンバーの増加につながる ・ 手続きが大変 ・ 年間のポイント上限を引き上げてほしい
どちらとも言えない	<ul style="list-style-type: none"> ・ 目標や楽しみができ、活動継続の励みになる ・ 現時点では変化や効果を感じられない ・ 手続きが大変
あまり良くない, 良くない	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手続きが大変 ・ 会員の賛同を得るのが大変 ・ 重複がないよう台帳を発行してほしい

「ポイント事業に対する評価」についてみると、「良い」（58.7%）との回答が最も多く、「良い」と「まあ良い」の合計は80%を超える結果となっている。

なお、「ポイント事業に対する所感」としては、「目標や楽しみができ、活動継続の励みになる」や「社会参加、健康づくり、生きがいがづくりにつながる」との意見が多くなっているほか、すべての所感において「手続きが大変」との意見が挙げられている。

問2 貴団体では、ポイント交換先について、どのように評価していますか。(1つに☑)

選択項目	件数	構成比
良い	115	42.4%
まあ良い	87	32.1%
どちらとも言えない	39	14.4%
あまり良くない	10	3.7%
良くない	1	0.4%
無回答	19	7.0%
合計	271	100.0%



ポイント交換先に対する所感	
良い, まあ良い	<ul style="list-style-type: none"> 多様な交換先となっている 現状のままで良い 自由に選択できる点が良い 寄附を団体運営に役立てられる 日常生活に役立てられる 交換先を拡充してほしい 交換先を縮減してほしい
どちらとも言えない	<ul style="list-style-type: none"> まだ分からない 多様な交換先となっている 交換先を拡充してほしい 交換先を縮減してほしい
あまり良くない, 良くない	<ul style="list-style-type: none"> 個人ではなく団体が交換申請できる制度にしてほしい 交換申請の窓口が少ない 交換先を拡充してほしい 交換先を縮減してほしい

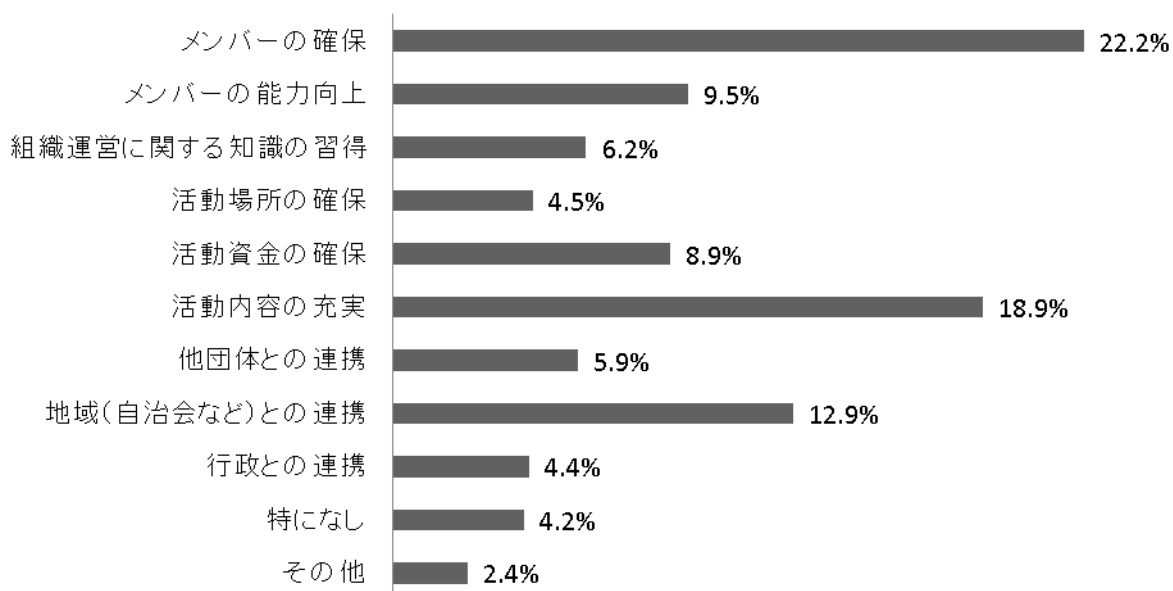
「ポイント交換先に対する評価」についてみると、「良い」（42.4%）との回答が最も多く、「良い」と「まあ良い」の合計は70%を超える結果となっている。

なお、「ポイント交換先に対する所感」としては、「多様な交換先となっている」との意見が多くなっているほか、すべての所感において「交換先を拡充してほしい」との意見が挙げられている。

● 今後の活動について

問1 貴団体では、今後の活動にあたり、どのような課題がありますか。(複数回答可)

選択項目	件数	構成比
メンバーの確保	157	22.2%
メンバーの能力向上	67	9.5%
組織運営に関する知識の習得	44	6.2%
活動場所の確保	32	4.5%
活動資金の確保	63	8.9%
活動内容の充実	134	18.9%
他団体との連携	42	5.9%
地域(自治会など)との連携	91	12.9%
行政との連携	31	4.4%
特になし	30	4.2%
その他	17	2.4%
合計	708	100.0%



「団体が活動を継続していく上での課題」についてみると、「メンバーの確保」(22.2%)が最も多く、次いで「活動内容の充実」(18.9%)、「地域(自治会など)との連携」(12.9%)の順になっている。

Ⅲ 考 察

1 事業の効果について

- ・ 今回の調査結果をみると、回答のあった団体の70%近くが「個人としての活動意欲の高まり」や「メンバーの増加」などの変化があったとしている。
- ・ また、事業評価についてみると、「良い」、「まあ良い」との回答が80%を超える結果となっており、「目標や楽しみができ、活動継続の励みになる」、「社会参加、健康づくり、生きがいづくりにつながる」との意見が多くなっている。
- ・ これらのことから、「ポイント事業」については、事業目的である「高齢者の社会参加や健康づくり、生きがいづくり」の促進に効果があるものと推測される。

2 事業の充実について

- ・ 「ポイント事業」については、高い事業評価となっているが、「手続きが大変」、「交換先を拡充してほしい」などの意見があることから、これらの意見を踏まえ、「ポイント事業の充実」に向けた見直しも必要と考えられる。

3 高齢者の活動に対する支援について

- ・ 今回の調査では、登録団体の「今後、活動を継続していくうえでの課題」についても把握したところであり、その結果、「メンバーの確保」や「活動内容の充実」、「地域との連携」との回答が多くなっている。
- ・ このため、「ポイント事業」を通じた支援として、登録団体の活動内容などを地域に広く情報提供することにより、「新たなメンバーの確保」や「活動内容の情報共有」につながるほか、地域から登録団体への活動依頼も見込まれ、「地域との連携強化」についても効果が期待される。

4 まとめ

「ポイント事業」は、平成26年10月から開始したところであるが、調査時点において、登録団体数は449団体、参加者数は9,162人と、順調に進捗しており、今回の調査においても一定の評価を得る結果となっている。

このため、より多くの高齢者に「ポイント事業」に参加いただけるよう、更なる事業周知に取り組むとともに、「事業の充実」や「高齢者の活動に対する支援」についても検討していく。

(表面から続き)

Ⅱ ポイント事業に対する意見・感想について

1 貴団体では、ポイント事業について、どのように評価していますか。(あてはまるもの1つに☑)

①良い ②まあ良い ③どちらとも言えない ④あまり良くない ⑤良くない

(理由を具体的にお書きください。)

2 貴団体では、ポイント交換先について、どのように評価していますか。(あてはまるもの1つに☑)

①良い ②まあ良い ③どちらとも言えない ④あまり良くない ⑤良くない

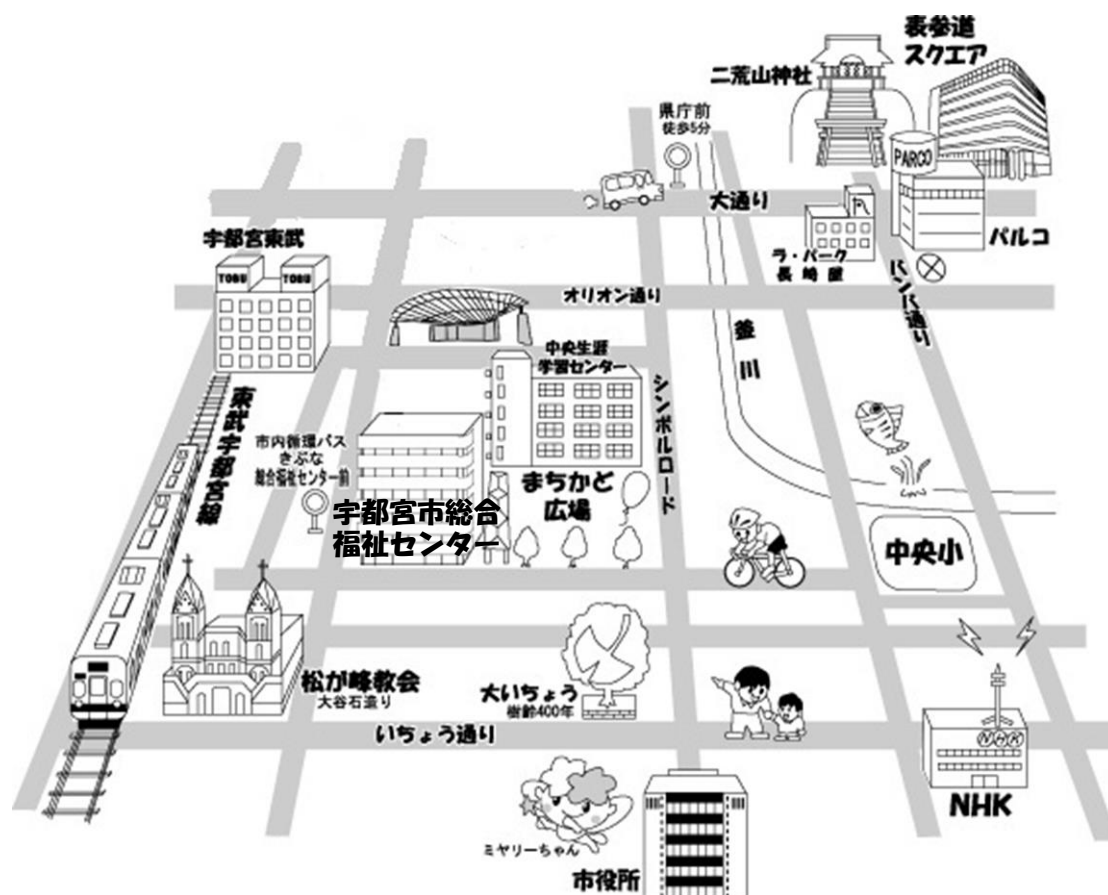
(理由を具体的にお書きください。)

Ⅲ 今後の活動について

1 貴団体では、今後の活動にあたり、どのような課題がありますか。(あてはまるもの全部に☑)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ①メンバーの確保 | <input type="checkbox"/> ②メンバーの能力向上 |
| <input type="checkbox"/> ③組織運営に関する知識の習得 | <input type="checkbox"/> ④活動場所の確保 |
| <input type="checkbox"/> ⑤活動資金の確保 | <input type="checkbox"/> ⑥活動内容の充実 |
| <input type="checkbox"/> ⑦他団体との連携 | <input type="checkbox"/> ⑧地域(自治会など)との連携 |
| <input type="checkbox"/> ⑨行政との連携 | <input type="checkbox"/> ⑩特になし |
| <input type="checkbox"/> ⑪その他 () | |

アンケート調査に御協力いただき、ありがとうございました。
この調査票は、「平成28年度前期分ポイントシール配布状況報告」と併せて、
平成28年10月14日(金)までにボランティアセンターへ御提出ください。



高齢者等地域活動支援ポイント事業に関するアンケート調査結果報告書

宇都宮市保健福祉部高齢福祉課

〒320-8540 宇都宮市旭1丁目1番5号

電話 028-632-2332

FAX 028-632-3040

管理運営機関：宇都宮市社会福祉協議会

受付窓口：ボランティアセンター内ポイント事業受付窓口

〒320-0806 宇都宮市中央1丁目1番15号

宇都宮市総合福祉センター8階

電話 028-614-8011

FAX 028-614-8012