



# パソコン出張サポート

## えんぴく猫

【対象】 Microsoft Windows

### 出張作業

お客様のお宅へお伺いし、ご質問をお伺いしながらサポートをさせていただきます。  
不具合の解決、操作方法の講習、作業の代行など  
その場で対応できる内容となります。

### 預かり作業

お客様よりパソコンや作業などをお預かりして、  
後日納品する形でサポートをさせていただきます。  
不具合の解決、作業の代行など、少々お時間の  
かかる内容となります。

#### 出張作業

1時間 ￥2,000- (税込)  
1時間以降 30分 ￥1,000-

#### 預かり作業

1時間 ￥1,000- (税込)  
現品授受の移動時間含む

#### 基本出張料

車移動20分まで 無料  
車移動30分まで ￥1,000-  
車移動1時間まで ￥2,000-

その他、現品は別料金とさせていただきます。

〒945-0852 柏崎市中浜 2-8-17-101 増田

えんぴく猫

検索

☎ 0257-21-4498

営業時間 10:00 ~ 18:00



# 主なMicrosoft製品のサポート期間

主なMicrosoft製品	サポートの終了日		2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年	
	サポートの終了日 メイン	延長															
Windows XP	2009/4/14	2014/4/8	■														
Windows Vista	2012/4/10	2017/4/11	■														
Windows 7	2015/1/13	2020/1/14	■		■												
Windows 8			■			2016/1/12											
Windows 8.1	2018/1/9	2023/1/10		■				■									
Windows 10	2020/10/13	2025/10/14			■												
version 1507	2017/5/9				■												
version 1511	2017/10/10					■											
version 1607	2018/4/10						■										
version 1703	2018/10/9							■									
version 1709	2019/4/9								■								
version 1803	2019/11/12									■							
version 1809	2020/4/13										■						
Office 2003	2009/4/14	2014/4/8	■														
Office 2007	2012/10/9	2017/10/10	■														
Office 2010	2015/10/13	2020/10/13	■		■												
Office 2013	2018/4/10	2023/4/11	■					■									
Office 2016	2020/10/13	2025/10/14			■												
Office 2019	2023/10/10	2025/10/14								■							

【参照】 <https://support.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/select-index?target=lifecycle>