



2021 年度（令和 3 年度）

（令和 3 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 31 日）

年 次 報 告

救われた、と思うとき、
人は誰かと話している。



つらい状況のなかで、耳を傾けてくれる誰かがいる。
ただそれだけで、詰まった気持ちが整理でき、一歩でないと感じられます。
悩みを聴いた子どもたちなら、なおさら、そうした存在を求めているはずです。
チャイルドラインは、子どもたちの声に大人が耳を傾ける、無料の電話サービス。
毎月700件、年間24万件以上の電話が寄せられるNPO法人です。
気持ちを受け止め、一緒に考えることで、
子どもたちが前向きになれるよう応援しています。

子どもの声に、
耳をすます電話

チャイルドライン

☎0120-99-7777（月～土 16:00～21:00）
<http://www.childline.or.jp/>

※000700件から支援していただけるサポーターを募集しています。（お問い合わせ）03-5312-1886 認定特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

チャイルドラインうえだ運営委員会

2021 年度（令和 3 年度） 事業報告

チャイルドラインうえだ運営

□電話受付業務

- ・隔週水曜日の午後 4 時から午後 6 時半・毎週木曜日の午後 4 時から午後 9 時まで開設。
- ・新型コロナウイルス感染症流行状況を鑑みて、8/12 から 9/9・1/20 から 2/17 までの間、計 14 日休止。

□「第 15 期受け手養成講座」開催

- ・9/26 から 11/27 まで計 12 講座。
- ・受講生 20 名 ⇒ 15 期受け手 14 名



高祖氏オンライン実施会場 ↑

□受け手・支え手継続研修・交流会

- ・受け手継続研修会を 3 回開催。
7/21（10 名） 12/15（21 名）
2/5・13・15 zoom 研修（19 名）
- ・支え手研修会議
エリア支え手研修（zoom）3/13
- ・委嘱式兼全体交流会 12/15（21 名）



「虐待について」福原氏 ↑

□運営委員会・事務局

- ・運営委員会を 4 回開催。
5/26 8/25 10/22 3/30
- ・事務局 3 名で業務を分担。

1	9/26	感情的にならない子育て	高祖常子氏
2	10/9	愛着障がいについて	川島良雄氏
3	10/9	精神疾患の子どもたち	児玉隆江氏
4	10/16	「生きたくない」に寄り添う	朴 相俊氏
5	10/16	人間の性の成長	白澤章子氏
6	10/30	発達障害について	宮尾 彰氏
7	10/30	今なぜチャイルドライン必要	清川輝基氏
8	11/6	いじめについて考える	矢島宏美氏
9	11/6	虐待について	福原隆和氏
10	11/14	子どもの話を聴くとは	兼重尚子氏
11	11/27	不登校って何？	島田 均氏
12	11/27	自分の傾向を知る	夏目宏明氏

広報・他

- 年次報告作成と配布。
- 9/3 記者会見（信毎・東信ジャーナル・週刊上田・信州民報掲載。上田 C V 放送）
- 社協うえだ・市広報に養成講座の記事掲載。
- 10/18 赤い羽根共同募金街頭活動
- 11/3 オレンジリボンたすきリレー啓発活動 ：アリオ上田
- 11/15～11/19 上田市庁舎 1 階にてパネル展開催（虐待防止月間に合わせて）
- 3/14～3/18 上田市庁舎 1 階にてパネル展開催（自殺対策強化月間に合わせて）
- 1/20 上田市いじめ問題対策連絡協議会（上田市教育委員会）書面決議・報告

長野県チャイルドライン推進協議会の事業に参加・協力

- ・総会 4/15 長野県庁舎 ・運営委員会 6/22（上田） 10/27（上田） 3/16（上田）
- ・チャイルドラインカード・ポスター配布（県内全小・中・高・特別支援学校） 8 月

チャイルドライン支援センターの事業に参加・協力

- ・総会 6 月書面決議 エリア会議（zoom にて） 5/23 12/11 2/6 3/20

2021 年度（令和 3 年度） 収支決算 （単位：千円、千円未満切捨て）

◇収 入 1,551 （内 訳）	受講費 50、 寄付金 150、 補助金（県費）636、 協賛・賛助会費 293、 助成金 150、 その他 52、 繰越金 218
◇支 出 1,363 （内 訳）	人件費 662、報償費 150、旅費 40、需用費 226、役務費 158、負担 54 委託料 20 雑費 50

チャイルドラインうえだ 令和3年度 全国発うえだ受信 集計より (抜粋)

1. 電話受付件数（月別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会話成立	52	50	60	67	10	11	50	43	52	10	14	49	468
その他	71	120	114	113	9	11	94	51	67	14	21	104	789
合計	123	170	174	180	19	22	144	94	119	24	35	153	1,257

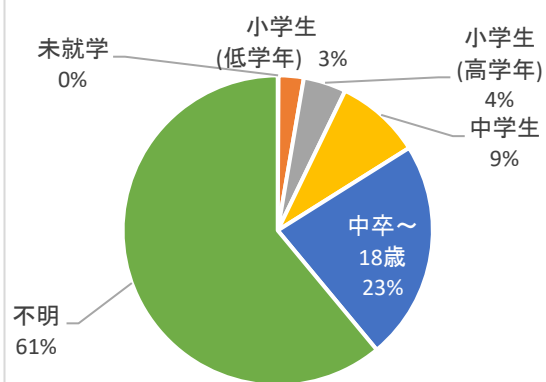
2. 年齢別相談件数（会話成立件数中）

年 齢	未就学	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
男		7	14	55	172	64	312
女	1	26	42	57	114	22	262
不明					2	681	683
件 数	1	33	56	112	288	767	1,257
割合(%)	0.1	2.6	4.5	8.9	22.9	61.0	100.0

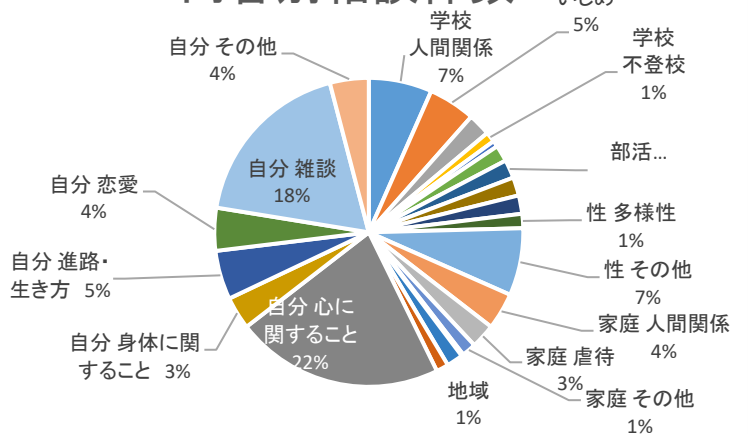
3. 内容別相談件数

相談内容	未就学	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生	中卒～ 18歳	不明	合計	割合(%)
学校 人間関係		6	9	6	10		31	6.6
学校 いじめ		4	3	11	5		23	4.9
学校 勉強・成績			2	2	7		11	2.4
学校 不登校			1	2	2		5	1.1
学校 切り・ハ・ワ・ハ・体罰			1		2		3	0.6
学校 その他			3	3	2		8	1.7
部活				6	3		9	1.9
性 興味・関心								
性 依存								
性 性器				1	7	1	9	1.9
性 自慰				2	6	1	9	1.9
性 多様性			1	2	4		7	1.5
性 その他			2	10	20	1	33	7.1
家庭 人間関係			5	2	10	1	18	3.8
家庭 虐待		2	3	3	4		12	2.6
家庭 貧困								
家庭 その他			2	1	4		7	1.5
職場					1		1	0.2
ネットトラブル			2		6		8	1.7
地域			1	1	4		6	1.3
自分 心に関すること		6	8	23	59	6	102	21.8
自分 身体に関すること		1	2	6	7		16	3.4
自分 進路・生き方			2	1	21		24	5.1
自分 恋愛				3	18		21	4.5
自分 雑談		9	3	16	49	9	86	18.4
自分 その他		1	2	3	10	3	19	4.1
合計		29	52	104	261	22	468	100.0

年齢別相談件数



内容別相談件数



今年度、ご支援いただいた方々を紹介させていただきます(順不同)

賛助会員 (一口以上の会費をご支援くださいました)

町田美智子様 福澤佳子様 関口サヨ子様 山崎俊海様 今井貴美様 田中達夫様
矢島扶桑様 木内かず子様 宮川直様 丸山正明様 宮下省二様 宮下範子様
柳澤実千代様 櫻井秀子様 小林千津子様 竹花千江子様 滝沢ひで子様 青島喜美江様
窪田八平様 小林とみ子様 小林恭子様 小林三喜雄様 尾島勝様 岩下恵美子様
小宮山陽子様 水出秀子様 古川玲子様 塚越洋子様 樋口光代様 竹内三枝子様
東信りんどう法律事務所佐藤友則様 笹井社労士笹井壽美江様
上田情報ビジネス専門学校様 新参町教会婦人部様
コーラスかわせみ様(カード協賛) MG1 保険代理店様(カード協賛) ペンギンズバー様(カード協賛)

寄付 匿名 2 名様

この場を借りて、御礼申し上げます。

パネル展を開催しました



上田市庁舎の1階ロビーにて、11月の虐待防止月間に合わせて、11/15～11/19の一週間、パネル展を開催しました。

また、3月の自殺対策強化月間に合わせて、3/14～3/18の間、同場所にてパネルの展示をしました。

一人でも多くの方に、子どもたちの置かれている現状へ関心を寄せて頂きたい・チャイルドラインの存在を知ってもらいたいと思っております。

子どもたちの生の声に向き合う『チャイルドラインうえだ』を支援してください

お寄せいただく会費は、チャイルドラインうえだの活動運営資金として役立たせていただき年次報告をお送りいたします。
また、募金箱の設置にご協力して下さる店舗・企業も募集しております。

チャイルドラインうえだ運営委員会 委員長 小林 彰
運営委員一同

チャイルドラインは18歳までの子ども専用電話です。世界145の国や地域で開設されています。

日本では38都道府県67団体が実施している市民活動です。(2022年4月1日現在)

チャイルドラインうえだ 会員会費のご案内

賛助会員年会費 個人：一口 千円 ・ 団体 法人：一口 5千円
カード協賛： 一口 五万円 (協賛社名を全県小・中・高校に配布するカードに掲載します。)

郵便払込口座をご利用ください。 ② 払込手数料のご負担は各自お願い申し上げます。
口座番号：00550-4-95513 加入者名：チャイルドラインうえだ

お問い合わせ・連絡先 チャイルドラインうえだ運営委員会 事務局

事務局直通電話：090-3565-7086 直通FAX：0268-25-2755

事務局Eメール：cl-ueda@bd.wakwak.com ホームページ：<http://park14.wakwak.com/~cl-ueda/>

(事務局運営) NPO 法人シャイン；〒386-0153 上田市岩下502番地

「チャイルドラインうえだ」は、長野県、長野県教育委員会、上田市、上田市教育委員会、長野県医師会、長野県弁護士会の後援を得て活動、運営しています。